



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

פנייה לקבלת מידע בדבר אספקת תוכנה לניהול ספריות בתי המשפט

1. מטרת הפניה :

הנהלת בתי המשפט (להלן: "המשרד") פונה בזאת לקבלת מידע בדבר הימצאותם של גופים בעלי ידע וניסיון המסוגלים לספק שירותי גישה לאתר/תוכנה לניהול ספריות.

2. רקע , תיאור הצורך

בהנהלת בתי המשפט פועלות ספריות הפזורות בבתי המשפט השונים בארץ, בהן שמורים מאות ספרים, כתבי עת, כותרים ומסמכים לשימוש ועיון שוטף של גורמים רבים. הנהלת בתי המשפט פונה בזאת לקבלת מידע בדבר הימצאותם של גופים בעלי ידע וניסיון המסוגלים לספק תוכנה לניהול הספריות והפריטים המוצבים. על התוכנה לאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות על גבי המערכת ולכלול את התכונות הבאות לכל הפחות :

- ✓ מערכת מרכזית אחת עם אפשרות ניהול יחידות
- ✓ מערכת מרכזית In House באתר הלקוח
- ✓ גישה באמצעות לקוח מקומי או Web
- ✓ יכולת הדפסות שקופות למשתמש (שימוש במדפסת המקומית)
- ✓ פיתוחי גרסאות ושדרוגים
- ✓ אפשרות הגירת המידע מהתוכנה הנוכחית לתוכנה המוצעת
- ✓ אפשרות חיפוש מלל במסמכים סרוקים
- ✓ עבודה עם ברקוד לסריקה והוספת פריטים למערכת
- ✓ אפשרות שיתוף המידע במערכת לצרכים שונים
- ✓ אפשרות חיפוש רגיל ומורחב
- ✓ תמיכה בסוגי משתמשים ספרנים, קוראים ועורכים
- ✓ אפשרות גישה למידע המערכת מאתרים מרוחקים
- ✓ אפשרות חיפוש בקובצי PDF/TIFF (OCR) - יתרון
- ✓ יבוא ויצוא פריטים במערכת
- ✓ אפשרות של בקרת תהליכים לצורך טיפול בפניות רבות בו זמנית
- ✓ אפשרות של מסכי עזרה למשתמש
- ✓ אפשרות תיעוד פעילות במערכת
- ✓ אפשרות תמיכה בקובצי מולטימדיה
- ✓ אפשרויות דיורר Email/SMS

3. המידע המבוקש מצד המשיבים:

גופים המעוניינים להגיש התייחסות בכתב יגישו התייחסותם לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט (קומה ב' – ארכיב המשרד), ברחוב כנפי נשרים 22, ירושלים עד ליום 3/8/2016 בשעה 12:00

במסגרת התייחסותם מתבקשים הגופים השונים לכלול את המידע כדלקמן:

- 3.1 פרטי המשיב** – מידע מלא אודותיו הכולל שם מלא, מאפייני הגוף (מסחרי, עמותה וכד'), מספר חברה או עמותה בהתאם, שנת הקמת הגוף, ותק וניסיון בתחום, כתובת, אנשי קשר, מספר עובדים ותיאור פריסה גיאוגרפית מבחינת פעילות המשיב



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

- 3.2 תכונות המוצר** - בהתאם לצורך המפורט בסעיף 2 למסמך זה. במידה וישנם תכונות נוספות ניתן להתייחס לגביהן.
- 3.3 רמת SLA** – זמני תגובה לתמיכה, אמצעי פנייה לקבלת שירות, טיפול בתקלות חוזרות, הכשרת צוות טכני מטעם הלקוח עבור First Level Support. יודגש כי כלל העבודות יתבצעו באתר הלקוח
- 3.4 סביבות פיתוח, בדיקות וייצור**
- 3.5 ליווי הפרויקט והטמעתו, והדרכה שוטפת של המשתמשים** – מהם היקפי השעות המושקעות הנדרשות מצד המשיב היקף השעות הנדרש, פירוט לגבי ליווי בהטמעה והדרכות בשוטף – מהו היקף השעות הנדרש
- 3.6 עלות**: המשיב ישיב לשאלות הבאות:
- 3.6.1 מה מודל המכירה והתמחור של התוכנה?
- 3.6.2 מה מחיר המכירון של רישיון השימוש בתוכנה על פי מודל התמחור בו היא נמכרת?
- 3.6.3 מה מודל התחזוקה השנתי של המוצר?
- 3.6.4 מה היקף התמיכה הנדרש בכדי להתקין, להקים ולהטמיע את התוכנה בסביבת ייצור? האם נדרשת הקמה של סביבת בדיקות? האם נדרשת סביבת פיתוח באתר הלקוח?
- 3.7 אבטחת מידע**
- 3.7.1 המשיב יציין את האופן בו מוגדרים ומנוהלים המשתמשים והרשאות השימוש בתוכנה ומה הקשר אם קיים ל- Active Directory של סביבת מיקרוסופט?
- 3.7.2 המשיב יציין אילו הרשאות יש להגדיר עבור הרצת המערכת?
- 3.7.3 המשיב יציין האם יש צורך בהתחברות לרשתות נוספות (כגון האינטרנט) בכדי לבצע הרצת המערכת?
- 3.8 טכנולוגיה**
- 3.8.1 שרתים**
- מערכות הנהלת בתי המשפט עובדות בסביבת מיקרוסופט, המשיב יציין איזו חומרה נדרשת בצד השרתים:
- ✓ האם ניתן להקים בסביבה ווירטואלית?
- ✓ כמה שרתים דרושים למערכת?
- 3.8.2 אחסון**
- ✓ המשיב יציין מה דרישות נפח האחסנה של מערכת המבוססת על התוכנה שהוא יכול להציע?
- ✓ האם נדרשים נפחים נוספים ברכיבי האחסון?
- 3.8.3 מערכת הפעלה**
- ✓ האם התוכנה שהוא יכול להציע נתמכת בסביבת שרתי Windows Server 2012 R2
- ✓ האם ניתן להתקין בסביבה ווירטואלית של VMWARE?
- ✓ האם נעשה שימוש בתוכנות צד שלישי במערכת?
- 3.8.4 בסיס נתונים**: המשיב יציין על איזה בסיס נתונים התוכנה מבוססת, אם בכלל?
- 3.8.5 עמדת המשתמש וממשק המשתמש**: המשיב יציין מה הדרישות הטכנולוגיות מעמדת המשתמש? והאם נדרשת התקנה כל שהיא בעמדת המשתמש?
- 3.8.6 פיתוח**
- ✓ המשיב יציין האם התאמות התוכנה לדרישות הן באמצעות הגדרות בלבד או שנדרש פיתוח?
- ✓ המשיב יציין איזה כלי פיתוח משמש לצורך פיתוח והרחבות לתוכנה?
- 3.9 יצרן ומשווק התוכנה**:



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

המשיב יציין מי יצרן התוכנה ומי המשווק המורשה שלה בארץ? בנוסף יספק מידע אודותיו ואודות לקוחות ופרויקטים לדוגמה, יש להתייחס לפעילות המשיב בתחום מול גופים ממשלתיים/אקדמיים ולפרט לגבי היקף/מספר הספריות הקיימות ללקוח.

3.10 כ"א מקצועי :

המשיב יציין להלן איזה כוח אדם מקצועי נדרש מצד המשרד ואיזו הכשרה והדרכה עליו לעבור לשם תפעול ותחזוקת התוכנה?

3.11 שלבי מימוש:

המשיב יתאר להלן את שלבי המימוש הנדרשים בפרויקט המבוסס על התוכנה שהוא יכול להציע.

4. כללי :

4.1 יובהר כי פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ועל מנת לסייע למשרד לבחון את פעילותו בתחום הפנייה ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. פנייה זו איננה בגדר הזמנה או הצעה להתקשרות חוזית כלשהי או למתן תמיכה כלשהי ואין היא בגדר מכרז או הליך מחייב אחר.

4.2 המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו בהתאם לשיקול דעתו. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכל לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.

4.3 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הגופים שיענו לפנייה זו.

4.4 המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה, ולספק לא תהייה טענות כלשהן בכלל ובגין הפרת זכויות יוצרים בפרט.

4.5 המשרד שומר לעצמו את הזכות המלאה לערוך שינויים בפנייה זו ככל שיראה לנכון לרבות שינויים בדרישות המפורטות ודחיית מועדים למסירת מידע.

5. לוחות זמנים:

5.1 שאלות ניתן להעביר לדוא"ל: rikim@court.gov.il עד יום א' 17/7/2016 בשעה 16:00

5.2 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות בכתב בלבד, כאשר התשובות תפורסמנה באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 21/7/2016. למען הסר ספק, על המשיבים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט.

5.3 מענה לפניה לקבלת מידע יש להגיש בתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברחוב כנפי נשרים 22, ירושלים – קומה 2/ארכיב עד ליום 3/8/2016 בשעה 12:00

טבלת ריכוז מועדים

שעה	יום	
	11/7/2015	פרסום מודעה
16:00	17/7/2016	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
16:00	21/7/2016	מועד מענה לשאלות הבהרה
12:00	3/8/2016	מועד הגשת המענה לפנייה לקבלת מידע בכתב